



PASSWORD REQUEST FORM (for cash management services)

ĐƠN YÊU CẦU CẤP LẠI MẬT KHẨU (dành cho dịch vụ quản lý dòng tiền)

Kindly complete and email this password request form to cs.hcm@maybank.com.vn/cs.hanoi@maybank.com.vn

Vui lòng điền và gửi đơn yêu cầu cấp lại mật khẩu này đến cs.hcm@maybank.com.vn/cs.hanoi@maybank.com.vn

MALAYAN BANKING BERHAD/ NGÂN HÀNG MALAYAN BANKING BERHAD

DATE:

Transaction Banking, Global Banking

NGÀY:

Khối Ngân Hàng Giao Dịch, Ngân Hàng Quốc Tế

Helpdesk: + 28 38278188/ +24 38241788 Email: m2ehelpdesk-vn@maybank.com.vn

Số điện thoại hỗ trợ: + 28 38278188/ +24 38241788 Địa chỉ email: m2ehelpdesk-vn@maybank.com.vn

Use this form to de-register Secure2u for all users, enable/reset password request of Maybank2E access for Corporate Admin (Maker) and Corporate Admin (Checker) only. For Corporate User, respective company's Corporate Admin (Maker) and Corporate Admin (Checker) to perform reset password.

Sử dụng biểu mẫu này để hủy đăng ký Secure2u cho tất cả người dùng, mở khóa/ yêu cầu cấp lại mật khẩu truy cập Maybank2E chỉ dành cho Quản trị viên (Người khởi tạo) và Quản trị viên (Người phê duyệt). Đối với người dùng khác, Quản trị viên (Người khởi tạo) và Quản trị viên (Người phê duyệt) sẽ thực hiện cấp lại mật khẩu.

COMPANY & NOMINATED USER DETAILS/ THÔNG TIN CHI TIẾT CÔNG TY VÀ NGƯỜI DÙNG CHỈ ĐỊNH

Corporate ID*:

Mã Doanh Nghiệp:

Company Name*:

Tên Công Ty:

Requestor Name*

Tên người yêu cầu:

Tel No. / Mobile No.*:

Số điện thoại

Email* :

Địa chỉ email

REQUEST DETAILS/ THÔNG TIN CHI TIẾT YÊU CẦU

SECTION A: FOR RESET OR ENABLE ID REQUEST (for Corporate Administrator only)/DEREGISTER SECURE2U

MỤC A: DÀNH CHO YÊU CẦU CẤP LẠI MẬT KHẨU HOẶC MỞ MÃ NGƯỜI DÙNG (chỉ dành cho Quản trị viên)/ HỦY ĐĂNG KÝ SECURE2U

User ID*

:

Mã người dùng

User Name*

:

Tên người dùng

Request To*

Yêu cầu

☐

Enable ID (Unlock or Active ID)

Mở mã người dùng (Mở khóa hoặc kích hoạt mã người dùng)

☐

Reset Password via Email

Cấp lại mật khẩu qua Email.

☐

De-register Secure2U

Hủy đăng ký Secure2U

SECTION B: ADDITIONAL REQUEST / REMARK (if any) MỤC B: YÊU CẦU KHÁC / GHI CHÚ (nếu có)

SIGNATURE / APPROVAL/ CHỮ KÝ/ XÉT DUYỆT

AUTHORISED SIGNATURE(S) & OFFICIAL COMPANY STAMP (as per Board Resolution)*
CHỮ KÝ NGƯỜI ĐƯỢC ỦY QUYỀN VÀ DẤU CÔNG TY (theo biên bản họp Hội Đồng Quản Trị)

Name(s)*
Tên

Designation :
Chức vụ

Date*
Ngày

Name(s)*
Tên

Designation :
Chức vụ

Date*
Ngày

FOR BANK USE ONLY/ PHẦN DÀNH CHO NGÂN HÀNG

Signature Verified By
Kiểm tra chữ ký:

Request Authorised By
Phê duyệt yêu cầu

Name(s)*
Tên

Date*
Ngày

Name(s)*
Tên

Date*
Ngày

NOTE : All fields marked with an asterisk (*) are compulsory and form must be signed by AUTHORISED SIGNATORIES for your request to be accepted.
Ghi chú: tất cả các trường đánh dấu sao (*) là trường bắt buộc và đơn cần được ký bởi người được ủy quyền để Ngân hàng xử lý yêu cầu của quý khách

Kindly contact our helpdesk at +28 3827 8188/+24 3824 1788 (Monday to Friday at 8.00AM to 5.00PM) or email us at m2ehelpdesk-vn@maybank.com.vn, for further clarification or assistance.
Vui lòng liên hệ bộ phận hỗ trợ của chúng tôi theo số +28 3827 8188/+24 3824 1788 (Thứ Hai đến thứ Sáu, từ 8:00 đến 17:00) hoặc gửi thư điện tử đến địa chỉ m2ehelpdesk- vn@maybank.com.vn, để được hỗ trợ hoặc tư vấn thêm.